

Teamleider Frontoffice

Hoe ziet de werkomgeving eruit?

Het betreft een uitdagende functie binnen een in 2014 opgerichte organisatie die de schade die ontstaan is door aardbevingen in Groningen herstelt en die waar nodig gebouwen versterkt. De organisatie is gevestigd in Appingedam. Binnen Centrum Veilig Wonen heerst een informele werksfeer. De functie is vacant in een gedreven team dat van hard werken houdt en elkaar aanvult.

Hoofdtaken Teamleider Frontoffice:

- Direct leidinggeven aan een team binnen de frontoffice om bewoners die schade hebben ten gevolge van de gaswinning te begeleiden van intake tot herstel of uitbetaling van de geleden schade
- Zorgdragen voor optimale prestatie van het team
- Implementatie van het beleid binnen het team bewoners begeleiders schade
- Stemt de ontwikkelingen binnen de organisatie af op de eigen besluitvorming
- Proactief en preventief beleid ontwikkelen doormiddel van het analyseren van trends en ontwikkelingen
- Initieert veranderingen zodat het kwaliteitsniveau richting de klant (bewoner) hoog blijft
- Stuurt het team duidelijk aan, motiveert de teamleden werk gerelateerde doelen te bereiken en stimuleert ontwikkelingsmogelijkheden
- Is eindverantwoordelijk voor een juiste planning en verdeling van werkzaamheden

Kennis en ervaring

- Afgeronde relevante hbo-opleiding
- Goede beheersing van de Nederlandse taal
- Goede communicatieve vaardigheden zowel mondeling als schriftelijk

Gevraagde kwaliteiten & Competenties

- Mensgerichtheid
- Resultaatgerichtheid
- Verantwoordelijkheidsgevoel
- Samenwerken
- Proactief
- Overtuigingskracht
- Omgevingsbewust
- Snel kunnen schakelen

- Oplossingsgericht
- Procesmatig kunnen denken
- Zelfstandig

Wat bieden wij jou?

- Marktconform salaris
- Om mee te beginnen een jaarcontract
- 40-urige werkweek