**Centrum Veilig Wonen zoekt fulltime Bewonersbegeleiders Schade**

Ben jij in staat om bewoners van Groningen adequaat te informeren en begeleiden bij de schade-afhandeling aan hun huis? Zie jij uitdaging in het meewerken aan een goede afhandeling van aardbevingsschade en ben jij flexibel in je werktijden? Solliciteer dan naar de functie van Bewonersbegeleider Schade!

**Hoe ziet de werkomgeving eruit?**   
Het betreft een uitdagende functie binnen een nieuwe organisatie, gevestigd in Appingedam. De organisatie herstelt de schade, die ontstaan is door aardbevingen in Groningen, en versterkt gebouwen waar nodig. Het is geen standaard functie, persoonlijkheid is van groot belang als ook hart voor de zaak hebben. Je gaat aan het werk in een gedreven team dat van hard werken houdt en elkaar aanvult. Er is een professional nodig die zich wil committeren aan de organisatie om samen verder te bouwen aan de groei van de onderneming.

**Hoofdtaken van de Bewonersbegeleider Schade:**

* Het zelfstandig afhandelen van de schade in overleg met belanghebbenden (meerdere partijen) en daarbij kunnen schakelen tussen emoties en zakelijke afwegingen
* Het vastleggen van de status in volledige en duidelijke rapportage (in- en extern)
* Het beoordelen van mandaat voor het regelen van betalingen, herstel en versterkingen
* Begeleiden en informeren van bewoners, vertrouwenspersoon
* Het (laten) inzetten van schade-experts
* Informatieverstrekking aan alle belanghebbenden
* Ontvangen en bezoeken van bewoners

**Kennis en ervaring**

* Afgeronde HBO-opleiding Bouwkunde, Vastgoed en Makelaardij, SJD, Kjenning en/of minimaal 5 jaar relevante werkervaring
* Goede beheersing van de Nederlandse taal
* Goede communicatieve vaardigheden zowel mondeling als schriftelijk
* Probleemoplossend vermogen
* Affiniteit/ervaring met (beving)schade

**Competenties**

* Stressbestendig
* Resultaatgericht
* Integriteit en ethiek
* Invloed en overtuigingskracht
* Samenwerkingsgericht

**Wat bieden wij?**

* Een boeiende, uitdagende functie met wisselende werktijden. Ons Bewoners Contact Centrum is geopend tussen 08.00 en 22.00 uur, 365 dagen per jaar.
* Een marktconform salaris, 40-urige werkweek.
* Kandidaten woonachtig binnen de provincie Groningen genieten de voorkeur.